**2024年至2026年ISO体系咨询服务项目响应报价函**

**广东南方网络信息科技有限公司：**

根据贵单位**2024年至2026年ISO体系咨询服务项目**（**项目编号：** NFWJYCG2024018）采购文件要求，我单位/司已完全了解相关内容，承诺按要求提供产品和服务，现按人民币报价如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 2024年至2026年ISO体系咨询服务项目 |
| 采购内容 | 2024年至2026年ISO体系咨询服务项目 |
| 项目报价 |  元（含税） |
| 增值税率 |  % |
| 报价单位 | 单位名称（盖章）： 项目负责人： 联系方式 ： 报价日期：202 年 月 日 |

**附件2：报价承诺书**

**报价承诺书**

**广东南方网络信息科技有限公司：**

经认真阅读 2024年至2026年ISO体系咨询服务项目 采购公告及附件（项目编号： NFWJYCG2024018），我方研究决定参加本次采购活动，并承诺如下：

（一）我方已经详细阅读研究了采购公告及其附件，已完全清晰理解采购文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

（二）我方为本次报价所提交的所有证明其合格和资格的文件是真实的和正确的，并愿为其真实性和正确性承担法律责任。

（三）我方承诺全部满足和遵守本项目采购公告及其附件所公布的项目技术与商务要求，已按照要求填写制作响应报价文件，将密封后提交。除封面外，响应报价文件已提供如下必须的内容：（1）响应报价函；（2）报价承诺书；（3）授权代表证明资料；（4）项目服务方案；（5）供应商项目实施能力证明资料；（6）合同主要条款响应程度及合同模板。

（四）我方承诺根据本项目评审需要提供必要的补充文件或辅助资料，补充文件或辅助资料是报价文件的有效组成部分。

（五）我方声明具备如下供应商资格条件：（1）具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织；（2）参与本采购活动时，未被列入国家企业信用信息公示系统的经营异常名录、严重违法失信企业名单；（3）开具增值税专用发票。

（六）我方理解采购单位并无义务必须接受最低报价，完全理解报价不是项目评审的唯一标准。

（七）我方承诺遵守采购工作纪律，不向第三方透露与本项目报价相关的所有信息，不采取不正当手段谋取成交，随时接受贵方监督检查部门调查并如实说明情况。

供应商名称**（加盖公章）**：

联系电话：

报价时间：

**附件3：授权代表证明资料**

（一）法定代表人授权委托书

## （授权代表非法定代表人情况下须提供）

注册于 （地址） 的 （名称） 在下面签名的（法定代 表人 姓名、职务）在此授权（被授权人 姓名、职务）作为我方的合法代理人，就 （ 2024年至2026年ISO体系咨询服务项目，项目编号：NFWJYCG2024018） 采购活动，采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为我方代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

单位名称（公章）：

法定代表人（签章）：

被授权人（签字）：

日期：

|  |  |
| --- | --- |
| 被授权人（授权代表）居民身份证复印件粘贴处（正面） | 被授权人（授权代表）居民身份证复印件粘贴处（反面） |

（二）法定代表人证明书

 , 现任我单位职务 ，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司响应文件中标注的相应有效期相同。

附：

本单位经营性质：

经营范围：

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人居民身份证复印件粘贴处（正面） | 法定代表人居民身份证复印件粘贴处（反面） |

单位名称（公章）：

日期:

**附件4：项目服务方案**

项目服务方案

供应商名称**（加盖公章）：**

供应商需根据项目目标和服务内容关键技术指标，拟定具体合理的服务方案。项目服务方案内容自拟，主要内容应包括：

1、对项目服务要求的理解。

2、项目服务要求的具体解决方案，

3、执行保障方案。供应商需合理安排物料制作、人员、时间计划、线上线下执行维护运营，制定调整优化与应急保障预案并做出相应的服务承诺，确保做好各项准备工作，及时完成采购文件中所规定的各项任务；需至少安排1名项目负责人，根据采购方要求统筹开展项目管理。

4、项目实施进度计划；

5、服务质量保证措施；

6、项目服务团队及技术资质。

**附件5：供应商实施能力证明资料**

供应商项目实施能力证明资料

主要包括：

**1、供应商资格条件证明资料：**

（1）在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。（提供有效的营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本，或三证合一后的营业执照副本；或事业单位法人证书；或其他同等类型资质。**提供复印件，必要提供**）。**分支机构响应的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书（格式自拟）。**

（2）供应商参与本采购活动时，未被列入国家企业信用信息公示系统的经营异常名录、严重违法失信企业名单（已在报价承诺书中声明）。

（3）开具增值税专用发票（已在报价承诺书中声明）。

（4）2024年度至少任意一个月财务报表（资产负债表、利润表、 现金流量表），或2024年银行出具的资信证明，或2022 年度/2023年度第三方审计报告等相关财务证明文件。

**2、具有类似项目实施经验证明资料（提供以往相关合作合同或证明的复印件）。**

**3、其他证明资料（如有）。**

**以下提供相关证明资料复印件：**

**附件二：合同条款模板**

合同主要条款响应程度

|  |  |
| --- | --- |
| **合同主要条款：** | **响应程度** |
| 成交供应商（乙方）应按照采购方（甲方)要求及时签署合同，并接受下列条款。 |  |

**注：响应供应商需在“响应程度”处填写“完全响应/正偏离/负偏离”。如响应程度为“正偏离/负偏离”，请响应供应商另起页说明偏离情况；如响应程度为“完全响应”，则无需说明。**

合同编号：

**咨询服务合同书**

甲方(委托方)： 广东南方网络信息科技有限公司

乙方(受委托方)：

甲方(委托方)： 广东南方网络信息科技有限公司

联系地址： 广东省广州市越秀区广州大道中289号新闻中心3楼整层

联 系 人： 电话： 邮箱：

乙方(受委托方)：

联系地址：

联 系 人： 电话： 邮箱：

依据《中华人民共和国民法典》，经双方充分协商，甲方决定委托乙方为甲方建立相应管理体系，现达成一致意见。

**第一条 合同内容、形式和目标：**

（一）内容

乙方依据甲方的实际情况，负责为甲方建立适合的管理体系，指导企业建立、实施并改进管理体系，直到取得相应的资质证书。

🗹ISO9001质量管理体系认证 🗹ISO14001环境管理体系认证 🗹ISO45001职业健康管理认证

🗹ISO20000信息技术服务管理 🗹ISO27001信息安全管理 🗹ISO27701隐私管理体系

🞎涉密信息系统集成 🞎CCRC信息安全服务资质 🗹ISO22301业务连续性管理体系

🞎GB/T 29490知识产权管理规范认证 🞎企业诚信管理体系 🞎CS-信息系统建设和服务能力评估体系

业务详细内容： 2024年至2026年ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO20000、ISO27001、ISO27701、ISO22301体系的咨询服务，包括：进行现场诊断并提出建议及整改要求；标准及认证有关管理知识培训；指导编写管理体系文件并进行修改和审核；指导体系表单记录的填写；指导认证申请（包括联系、预防、填写申请表、认证评审等直到审核通过）；指导生产现场在审查前的整理、整改、定置管理。

（二）认证周期

期限： 合同签订后，乙方提供咨询协助甲方完成审核并取得证书，在甲方证书后的三年有效期内提供监督审核的咨询服务。

（三）认证范围

甲方申请认证范围： 按原证书范围（软件开发和运维）。组织人数： 62 人。

（四）形式和目的

乙方安排咨询老师到甲方现场或远程分阶段进行指导，旨在帮助企业建立适宜、完善的管理体系，并通过国家认证机构审核，取得相应资质证书。

（五）服务期限

自合同签定之日起，至全部合同内容完成为止。

**第二条 甲方责任：**

在合同签署生效后，甲方应向乙方提供以下资料和工作条件：

1. 甲方确保项目负责人将支持乙方在本企业内开展工作。
2. 甲方指定一组（名）人员，由其代表甲方负责对接和配合乙方的咨询工作。

（三） 甲方负责配置项目所需要的人员以及其他资源，为乙方的咨询工作提供所需的环境和设备，甲方参与项目的相关人员配合咨询师的指导要求，及时完成每次的咨询任务要求。甲方应保证企业相关经营合法合规，相关经营在得到相应部门许可前提下。

（四）甲方有权监督乙方咨询师在咨询过程中的咨询服务质量，并可对咨询师的咨询方式、内容、计划等提出具体建议。

（五）在项目实施过程中，当甲方发现乙方的员工工作不力，甲方有权要求乙方更换人员，且由乙方原因给甲方造成损失的，由乙方承担赔偿责任。

**第三条 乙方责任：**

（一）乙方负责按合同要求高质量的完成咨询任务，并根据甲方的实际情况制定咨询计划并执行，咨询计划需与甲方进行沟通确认，咨询活动一直持续到正式评估通过为止。

（二）就履行合同为目的，对甲方的企业现状进行调查分析、诊断，根据企业的实际状况，对照标准要求，帮助甲方建立项目所需管理规范。

（三） 乙方在咨询过程中本着优化、高效、节约以及安全的原则，可以向甲方提出改进的建议，改进建议不局限于本合同项目的范畴。如改进建议引发了费用的增加或工期的延长，需得到甲方确认后方可实施。

（四）乙方在尽到合同规定的责任的前提下，因甲方违反合同规定致使项目进度超过合同规定的日期，乙方不承担责任。因不可抗拒导致合同不能全部或部分履行，乙方不承担责任。

（五）乙方作出承诺：**严守甲方内部商业和技术秘密，不向第三方泄密**，甲方如有不宜接触或参阅的区域、文件等，应向乙方事先声明。

**第四条 费用及支付方式：**

（一）甲、乙双方同意按以下相关阶段支付款项，产生的税费由乙方承担，每次付款前，乙方应提供等额增值税专用发票。

（二）收费金额（单位：人民币·元）：

咨询费用总额： 大写： （此费用包含：☑咨询费、☑税费、□认证费、☑差旅费）甲方应按照本合同约定方式支付至乙方账户。其他说明： 费用包含咨询费、差旅费、税费；不含认证费。

（三） 支付比例及方式：

（1）在合同签订后十个工作日内支付合同总金额的20%作为首款：人民币 ¥ 元整。

 （2）在 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO20000、ISO27001、ISO27701、ISO23301证书拿到证后十个工作日内支付合同总金额的30%作为第二笔费用：人民币 ¥ 元整。

（3）在 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO20000、ISO27001、ISO27701、ISO23301证书第二、三年完成监督审核并通过后十个工作日内分别支付合同总金额的25%作为第三、四笔费用：每笔费用均为人民币 ¥ 元整。

（四） 支付账号：

开户行：

开户名：

账 号：

**注**：乙方收到甲方预款项的时间作为正式启动时间。

**第五条 其他约定：**

（一） 乙方应对甲方技术、管理、经营等信息予以保密（除众所周知的内容），**未经甲方书面许可不得泄露**。甲方应对乙方辅导提供的各种资料信息及费用保密，不得向第三方转让和泄露。

（二） 由于乙方责任辅导错误而导致甲方没有取得证书，乙方将退还全部咨询费用给甲方。

（三） 由于甲方的某些范围改变（如：组织结构改变；产品认证范围扩大；生产流程增多；生产场所增多等），则辅导费用将上升，具体数额根据实际情况双方协商而定。

（四） 甲方未能按合同规定支付费用，或未按期提供乙方所需的材料，或未按期完成计划中各阶段工作，影响工作计划的顺利进行，最终影响合同完成期限，乙方不负任何责任，甲方应支付10%作为违约金给乙方。

（五） 甲方通过认证审核，取得认证证书以及后续年审审核完成，作为本合同执行完毕的凭证。

**第六条 争议的解决办法：**

在合同履约过程中如有未尽事宜，双方可以补充附加协议，附加协议与合同具有同等效力。履约过程中若发生争议，双方应友好协商解决，协商不成向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**第七条 生效定义：**

本合同自甲乙双方盖章签字之日起生效。

**第八条 其它：**

本合同一式陆份，甲乙双方各持叁份。

|  |  |
| --- | --- |
| 委托方（甲方）：广东南方网络信息科技有限公司（盖章） | 受托方(乙方)：（盖章） |
| 委托代表人： | 委托代表人： |
| 日 期： 年 月 日 | 日 期： 年 月 日 |

**附件三：评分标准**

（1）分权值

总分为100分，评分分值分配如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **商务评分** | **技术评分** | **价格评分** |
| 分值 | 45分 | 35分 | 20分 |

（2）商务评分表

| **评审项目** | **评分标准** | **分值** | **评分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务团队 | **项目经理**（**5分**）：1. 具有本科及以上学历，得2.5分；
2. 计算机、信息等相关专业的，得2.5分。

（注：提供学历证书复印件或学信网查询截图等依据，未提供不得分） | 5 |  |
| 其他人员（15分）：1.拟安排的成员架构（除项目经理外含1名认证方案管理、合同评审、认证决定），不少于3人的，该项得3分，少于3人的不得分；2.项目经理从事年限：1、项目经理或专业咨询师具备从事咨询行业5年及以上，得12分；2、项目经理或专业咨询师从事咨询行业3年及以上，5年以下，得6分；3、项目经理或专业咨询师从事咨询行业1年及以上，3年以下，得3分。4、无提供不得分。注：服务人员均需为供应商员工，提供社保证明或劳动合同，相关资质、毕业证书等复印件，且在有效期内。 | 15 |  |
| 项目认证经验 | 投标人在2020年1月1日（以合同签订时间为准）起至本项目投标文件截止之日内，具备以下相关项目服务经验的，视为具备项目业绩：（25分）；每提供一份（ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO20000、ISO27001、ISO22301、ISO27701）业务相关合同得5分，最高不超过25分；（注：提供合作合同关键页或者能证明作为承办单位的函件，未提供不得分） | 25 |  |
| 合 计 | 45分 |

（3）技术评分表

| **评审分项** | **评分细则** | **分值** | **评分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目详细整体方案 | 供应商需制定周密可靠的实施、服务组织 方案，至少包含但不限于以下内容：认证 准备等有关内容。 完全满足并优于采购需求，得 20-25 分； 完全满足采购需求，得 11-19 分； 基本满足采购需求，得 6-10 分；不能完全满足采购需求，得 0-5 分。 | 25 |  |
| 项目详细计划进度表 | 供应商需制定周密可靠的详细计划进度 表，至少包含但不限于以下内容：认证评 审、认证计划进度等有关内容。 完全满足并优于采购需求，得 8-10 分； 完全满足采购需求，得 5-7 分； 基本满足采购需求，得 2-4 分； 不能完全满足采购需求，得 0-1 分。 | 10 |  |
| 合计 | 35 |  |

1. 价格评分

| **评审项目** | **评分标准** | **分值** | **评分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格部分 | 计算价格评分：各有效投标供应商的评标价中，取得最低者作为基准价，各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算：价格评分=（基准价／评标价）×20 | 20 |  |